

Instrucciones de servicio para el usuario de la instalación

VIESSMANN

Vitoconnect
Modelo OPTO2
Modelo OT2

Interfaz de comunicación para el control y el manejo a distancia de instalaciones de calefacción por internet para los siguientes paneles de control:

- Aplicación ViCare
- Vitoguide

VITOCONNECT



Indicaciones de seguridad

Indicaciones de seguridad



Siga estrictamente estas indicaciones de seguridad para evitar riesgos y daños personales y materiales.

Explicación de las indicaciones de seguridad



Peligro

Este símbolo advierte de daños personales.



Advertencia

Este símbolo advierte de daños materiales y ambientales.

Indicación

Los textos con la palabra *Indicación* contienen información adicional.

Destinatarios

Estas instrucciones están dirigidas al usuario de la instalación.

Algunos apartados de estas instrucciones describen actividades que deben realizar los especialistas. Este equipo pueden manejarlo los niños a partir de 8 años, así como las personas con discapacidades físicas, mentales o sensoriales o que carezcan de la experiencia y los conocimientos necesarios para ello, siempre y cuando lo hagan bajo la atenta supervisión de alguien o hayan sido instruidos en el manejo seguro del mismo y hayan entendido los peligros resultantes.



Peligro

En especial los medios auxiliares médicos electrónicos, p. ej. los marcapasos, audífonos y desfibriladores pueden sufrir perturbaciones por señales de radio.

Si se utiliza un dispositivo de este tipo, evitar acercarse a los componentes de radio cuando estén listos para funcionar.

Instalación y ajuste

- Efectuar los ajustes y trabajos en el equipo solamente según las indicaciones de estas instrucciones.
- Solo electricistas especializados pueden efectuar los trabajos eléctricos.
- Conectar los equipos únicamente a tomas de corriente correctamente instaladas.
- Para realizar trabajos en el equipo, desconectar el conector de alimentación.
- Respetar las distancias mínimas para garantizar una transmisión fiable de las señales.

Funcionamiento de la instalación

- Utilizar los equipos únicamente en interiores sin humedad (no en cuartos de baño).
- No utilizar los equipos en salas con riesgo de explosión.
- Proteger los equipos de:
 - La humedad
 - El polvo
 - Los líquidos
 - El vapor
 - La irradiación solar directa
 - Otras fuentes de radiación térmica directa
- Tras un corte en el suministro eléctrico o un reinicio, comprobar el estado de los componentes de radio-frecuencia.
- No tocar el enchufe de alimentación eléctrica con las manos mojadas.



Peligro

Los equipos con daños son un peligro para la seguridad.

Revisar el equipo para comprobar si presenta daños externos. No poner en funcionamiento un equipo dañado.

Indicaciones de seguridad (continuación)**Componentes principales y adicionales**

A la hora de sustituir componentes, solo se deben utilizar repuestos originales de Viessmann o repuestos de calidad similar autorizados por Viessmann.

**Peligro**

Si se conectan enchufes de alimentación eléctrica no apropiados, existe riesgo de incendio. Conectar únicamente el enchufe de alimentación eléctrica incluido en el suministro.

1. Seguridad y condiciones de garantía	Seguridad de funcionamiento	6
	Responsabilidad	6
2. Información preliminar	Eliminación del embalaje	7
	Símbolos	7
	Especialistas	7
	Uso admisible	8
	Información sobre el producto	8
	■ Transmisión de datos con Vitoconnect, modelo OPTO2	8
	■ Transmisión de datos con Vitoconnect, modelo OT2	9
	Manejo a través de aplicación	9
	■ Aplicación ViCare	9
	■  Vitoguide	9
3. Preparativos para el montaje	Requisitos del sistema	10
	■ Regulaciones compatibles	10
	■ Red IP	10
	Lugar de montaje	10
	■ Vitoconnect	10
	■ Vitotrol 100, modelo OT1	11
	■ Alcances	11
4. Procedimiento de montaje	Procedimiento para el montaje y la puesta en funcionamiento	12
	Montaje del soporte mural	13
	■ Vitoconnect	13
	■ Vitotrol 100, modelo OT1	14
	Conexión de la Vitoconnect, modelo OPTO2 al generador de calor	14
	Conexión de la Vitoconnect, modelo OT2	15
	■ Conexión de la Vitoconnect, modelo OT2 al generador de calor	15
	■ Conexión de la Vitoconnect, modelo OT2 al Vitotrol 100	16
	Cierre del equipo e instalación en el soporte mural	16
	■ Vitoconnect	16
	■ Vitotrol 100, modelo OT1	17
	Conexión a la red eléctrica de Vitoconnect	17
5. Puesta en funcionamiento	Elementos de visualización y mando	18
	■ Significado de las indicaciones	19
	Comprobación de los ajustes de red	19
	Registro de usuario y configuración de la instalación de calefacción ...	20
	■ Sistema operativo Android: configuración de WLAN	20
	■ Sistema operativo iOS: configuración de WLAN	20
6. Funciones de mando	Modo Access-Point	21
	■ Activación del modo Access-Point	21
	■ Desactivación del modo Access-Point	21
7. ¿Qué hacer?	Medidas para la solución de averías	22
	Reinicio Vitoconnect	23
	Restauración del ajuste de fábrica	23
	Modo de mantenimiento	23
	■ Activación del modo de mantenimiento	23
	■ Desactivación del modo de mantenimiento	23
	Configurar WLAN tras sustituir el router	23
8. Mantenimiento	Actualización de software	25
	Mantenimiento	25
	Limpieza	25
9. Listas de despiece	Pedido de componentes	27
	Lista de despiece Vitoconnect, modelo OPTO2	28

Índice (continuación)

	Lista de despiece Vitoconnect, modelo OT2	30
10. Datos técnicos	32
11. Anexo	Indicación sobre la eliminación correcta	33
	■ Eliminación del embalaje	33
	■ Desconexión y eliminación definitivas de la instalación de calefacción	33
12. Certificados	34
13. Índice alfabético	35

Seguridad de funcionamiento

La Vitoconnect permite la comunicación a través de internet entre los siguientes componentes y el servidor Viessmann:

- Regulación Vitotronic (interfaz Optolink)
- Generador de calor con interfaz Open-Therm

La gama de funciones únicamente estará disponible si se cumplen las siguientes condiciones:

- Las regulaciones Vitotronic, los generadores de calor con interfaz Open-Therm y la Vitoconnect deben encontrarse correctamente conectados y configurados.
- La Vitoconnect se conecta a internet mediante un router WLAN.
- El acceso a internet debe estar disponible en todo momento.

- El usuario se ha registrado: consultar página 20.
- Para poder enviar avisos en ausencia de corriente eléctrica, recomendamos establecer la alimentación de red de la Vitoconnect y del router WLAN mediante una AEI.

Indicación

- *La instalación de calefacción y la capacidad de funcionamiento de las rutas de aviso deben revisarse regularmente.*
- *Para incrementar aún más la seguridad de funcionamiento de la instalación de calefacción, se recomienda planificar medidas complementarias, p. ej., de protección antihielo o de control de daños causados por agua.*

Responsabilidad

Viessmann no se hace cargo de las pérdidas económicas, de un ahorro inferior al previsto, de daños directos o indirectos derivados del uso de la Vitoconnect, del servidor Viessmann o del software, ni de daños debidos a un uso inadecuado de los equipos.

Las condiciones de garantía se limitan a los daños de aparición típica, en caso de incumplimiento de una obligación contractual básica por negligencia leve, sin cuyo cumplimiento no es posible la correcta ejecución del contrato.

La limitación de responsabilidad no se aplicará cuando los daños hayan sido provocados por un comportamiento negligente o imprudente o cuando la Ley alemana de productos estipule una obligación de responsabilidad.

Tienen vigor las condiciones generales de venta de Viessmann de la lista de precios actual de Viessmann. Para el uso de ViCare o Vitoguide, se aplica la política de privacidad y las condiciones de uso correspondientes.

Las notificaciones de inserción y el servicio de correo electrónico son servicios de proveedores de telefonía de los que Viessmann no se responsabiliza. En este sentido, tienen vigor las condiciones del contrato con el proveedor de servicios de telefonía correspondiente.

Eliminación del embalaje

Proceder con los residuos de los embalajes conforme a lo que establezcan las normas de reciclaje.

Símbolos

Símbolo	Significado
	Referencia a otro documento con más información
	Paso de trabajo en ilustraciones: La numeración corresponde al orden del proceso de trabajo.
	Advertencia de daños materiales y ambientales
	Rango conductor de tensión
	Observar especialmente.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El componente debe encajar audiblemente. ○ ▪ Señal acústica.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colocar nuevo componente. ○ ▪ En combinación con una herramienta: limpiar superficie.
	Eliminar el componente de forma adecuada.
	Depositar el componente en un punto de recogida adecuado. No tirar el componente a la basura.

Especialistas



Las actividades que solo pueden realizar los especialistas se identifican con este símbolo.

Solo electricistas especializados pueden efectuar los trabajos eléctricos.

Uso admisible

Los productos Vitoconnect deben instalarse y utilizarse de forma apropiada únicamente en combinación con las regulaciones electrónicas de los generadores de calor y generadores de electricidad de Viessmann compatibles.

Los productos Vitoconnect son para uso exclusivo en edificios residenciales y empresariales. Está prohibido el uso incorrecto de los equipos (p. ej., la utilización industrial o comercial con fines diferentes al control y la regulación), y supone la exoneración de la responsabilidad.

Para ello deberán tenerse en cuenta las instrucciones de montaje, instrucciones para mantenedor y S.A.T. e instrucciones de servicio adjuntas y disponibles en internet.

Los productos Vitoconnect deben utilizarse exclusivamente para el control, el manejo y la optimización de las instalaciones que cuenten con los paneles de control definidos y las interfaces de comunicación establecidas en los manuales de los productos para tal fin. En lo que respecta a las interfaces de comunicación, la empresa instaladora deberá garantizar que en todo momento están disponibles o se cumplen para todos los medios de transmisión utilizados los requisitos del sistema establecidos según documentación técnica (p. ej. la conexión de red inalámbrica necesaria con un router).

Para la alimentación eléctrica deben emplearse exclusivamente los componentes dispuestos para ello (p. ej. fuentes de alimentación externa).

Indicación

Los equipos están previstos exclusivamente para un uso doméstico o similar, es decir, también las personas que no hayan recibido instrucción previa podrán manejar los equipos de forma segura.

Información sobre el producto

La Vitoconnect es un punto de conexión a internet para el montaje en la pared que se comunica con la regulación de caldera del generador de calor.

- La Vitoconnect modelo OPTO2 puede utilizarse para instalaciones de una sola caldera con interfaz Optolink.
- La Vitoconnect modelo OT2 puede utilizarse para instalaciones de una sola caldera con interfaz Open-Therm.

Con Vitoconnect es posible manejar a distancia instalaciones de calefacción a través de internet. Los ajustes y las consultas se realizan a través de la aplicación ViCare. El manejo a distancia de la instalación de calefacción por parte de los especialistas puede tener lugar de forma alternativa a través de Vitoguide.

Transmisión de datos con Vitoconnect, modelo OPTO2

Solo en combinación con generadores de calor con interfaz Optolink

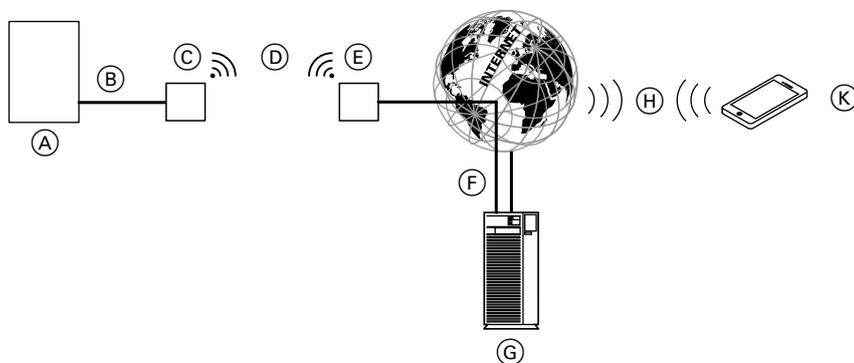


Fig. 1

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> (A) Generador de calor con regulación (B) Cable de interconexión Optolink (C) Vitoconnect, modelo OPTO2 (D) WLAN | <ul style="list-style-type: none"> (E) Router WLAN (suministrado por la empresa instaladora) (F) Conexión segura de Internet al servidor Viessmann (G) Servidor Viessmann |
|---|--|

Información sobre el producto (continuación)

- Ⓜ Red de telefonía móvil
o
Conexión WLAN
- Ⓚ Smartphone

Transmisión de datos con Vitoconnect, modelo OT2

Solo en combinación con generadores de calor con interfaz Open-Therm

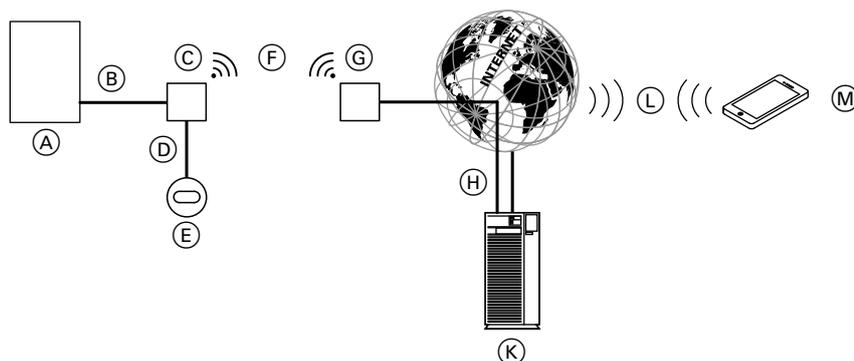


Fig. 2

- | | |
|---|---|
| Ⓜ Generador de calor con regulación | Ⓜ Conexión segura de Internet al servidor Viessmann |
| Ⓜ Cable de interconexión Open Therm | Ⓚ Servidor Viessmann |
| Ⓜ Vitoconnect, modelo OT2 | Ⓚ Red de telefonía móvil o Conexión WLAN |
| Ⓜ Cable de interconexión Open Therm | Ⓚ Smartphone |
| Ⓜ Vitotrol 100, modelo OT1 (opcional) | |
| Ⓜ WLAN | |
| Ⓜ Router WLAN (suministrado por la empresa instaladora) | |

Manejo a través de aplicación

Aplicación ViCare

Con la aplicación puede manejar a distancia su instalación de calefacción a través de internet.

Más información: consultar www.vicare.info o en la App Store y Google Play Store.

Vitoguide

Solo para la empresa instaladora.

La empresa instaladora puede supervisar de forma remota su instalación de calefacción. Para ello necesita una solicitud de asistencia técnica.

Más información: consultar www.viessmann.com/vitoguide o en la App Store y Google Play Store.

Requisitos del sistema

Regulaciones compatibles

Esquema actual de las regulaciones compatibles: consultar www.viessmann.com/vitoconnect.

Red IP

Requisitos del sistema

- Router WLAN con WLAN activada. El router WLAN debe estar protegido con un contraseña WPA2 lo suficientemente segura. No se recomiendan las conexiones no cifradas de Vitoconnect con el router WLAN.
- Conexión a internet con "tarifa plana" (tarifa fija independiente del tiempo y del número de datos) con mayor disponibilidad, es decir, la Vitoconnect está continuamente conectada con el servidor Viessmann.
- Un especialista en sistemas informáticos debe comprobar y, en su caso, configurar el direccionamiento IP dinámico (DHCP, estado de suministro) en la red (WLAN), **antes** de la puesta en funcionamiento.
- Los parámetros de enrutado y de seguridad deben definirse en la red IP (LAN): dejar libres el puerto 80, puerto 123, puerto 443 y puerto 8883 para las conexiones salientes directas. **Antes de** la puesta en funcionamiento del lado de la instalación, dejar que un especialista en sistemas informáticos realice comprobaciones y, según el caso, configuraciones.

Indicación

Durante el funcionamiento, Vitoconnect establece una conexión segura a internet con el servidor de Viessmann. No es posible la conexión de la Vitoconnect con otros servidores.

Cuenta de usuario

Independientemente de la unidad de mando, para el funcionamiento de Vitoconnect se requiere una cuenta de usuario válida en el servidor Viessmann. El registro correspondiente se realiza automáticamente en la puesta en funcionamiento a través de la aplicación ViCare: consultar página 20.

Unidad de mando para la aplicación ViCare

La aplicación ViCare es compatible con terminales de los siguientes sistemas operativos:

- Apple iOS
- Google Android

Indicación

- *Versiones compatibles: consultar la App Store o Google Play Store.*
- *Más información: consultar www.vicare.info*

Destinos de aviso

Terminal para la recepción de e-mails, p. ej. Ordenador, smartphone o tableta.

Lugar de montaje

Vitoconnect

Tipo de montaje: en la pared

- Montaje solo dentro de edificios cerrados
- El lugar de montaje debe ser seco y estar protegido contra las heladas.
- Garantizar una temperatura ambiente entre +5 y +40 °C.
- Distancia al generador mínima de 0,3 m y máxima de 2,5 m
- Toma de corriente con puesta a tierra 230 V/50 Hz o bien
US/CA: toma de corriente 120 V/60 Hz
máx. 1,5 m junto al lugar de montaje
- Acceso a internet con señal WLAN suficiente

Indicación

La señal WLAN se puede reforzar con un repetidor WLAN usual.

Indicación

- *Al elegir el lugar de montaje, tener en cuenta la longitud de los cables de conexión adjuntos.*
- *Seleccionar la menor distancia posible entre la Vitoconnect y el router WLAN para garantizar una buena conexión WLAN.*

Cables de conexión	Longitud
Fuente de alimentación externa con cable de conexión	1,5 m
Cable de conexión Optolink o Open Therm para conectar la Vitoconnect a la regulación de caldera	3 m

Lugar de montaje (continuación)**Vitotrol 100, modelo OT1****Tipo de montaje: en la pared**

- En la habitación principal, en una pared interna a aprox. 1,5 m del suelo.
- El lugar de montaje debe ser seco y estar protegido contra las heladas.
- Garantizar una temperatura ambiente entre 0 y +40 °C.
- No muy cerca de ventanas o puertas
- No por encima de radiadores
- Tampoco en estantes, huecos, etc.
- Lejos de fuentes de calor (irradiación solar directa, chimenea, televisor, etc.)

Alcances

El alcance de las conexiones WLAN puede verse reducido por las paredes, cubiertas o muebles. La intensidad de la señal WLAN se reduce, y se puede complicar la recepción.

Indicación

Recomendamos establecer la menor distancia posible entre la Vitoconnect y el router WLAN para garantizar una buena conexión WLAN.

Reducción del alcance:

- Las señales WLAN quedan **amortiguadas** desde el emisor al receptor (p. ej. por el aire o al penetrar a través de las paredes).
- Las señales WLAN se **reflejan** con piezas metálicas, p. ej. refuerzos de paredes, láminas de metal de aislamientos térmicos y vidrio termoaislante con metalizado en vacío.
- Las señales WLAN quedan **aisladas** por bloques de alimentación y cajas de ascensores.
- Las señales WLAN sufren **perturbaciones** por equipos que también trabajan con señales de alta frecuencia. La distancia con respecto a estos equipos debe ser de **2 m como mínimo**:
 - Ordenadores
 - Equipos de audio y vídeo
 - Señales de radio
 - Transformadores electrónicos
 - Balastros

Procedimiento para el montaje y la puesta en funcionamiento

Procedimiento		Responsable	Página	
			Modelo OP-TO2	Modelo OT2
Montaje				
1	Comprobar los requisitos del sistema.	Empresa instaladora de calefacción Especialista en sistemas informáticos	10	10
2	Montar el soporte mural para Vitoconnect.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	13	13
3	Montar el soporte mural de Vitotrol 100.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	—	14
4	Conectar la Vitoconnect al generador de calor.	Empresa instaladora de calefacción	—	15
		Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	14	—
5	Conectar la Vitoconnect y Vitotrol 100.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	—	16
6	Montar la Vitoconnect en el soporte mural.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	16	16
7	Montar la Vitotrol 100 en el soporte mural.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	—	17
8	Establecer la conexión a la red eléctrica Vitoconnect.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	17	17
Puesta en funcionamiento				
9	Comprobar los ajustes de red.	Especialista en sistemas informáticos	19	19
10	Registrar usuario y configurar la instalación de calefacción.	Empresa instaladora de calefacción Usuario de la instalación	20	20

Montaje del soporte mural

Vitoconnect

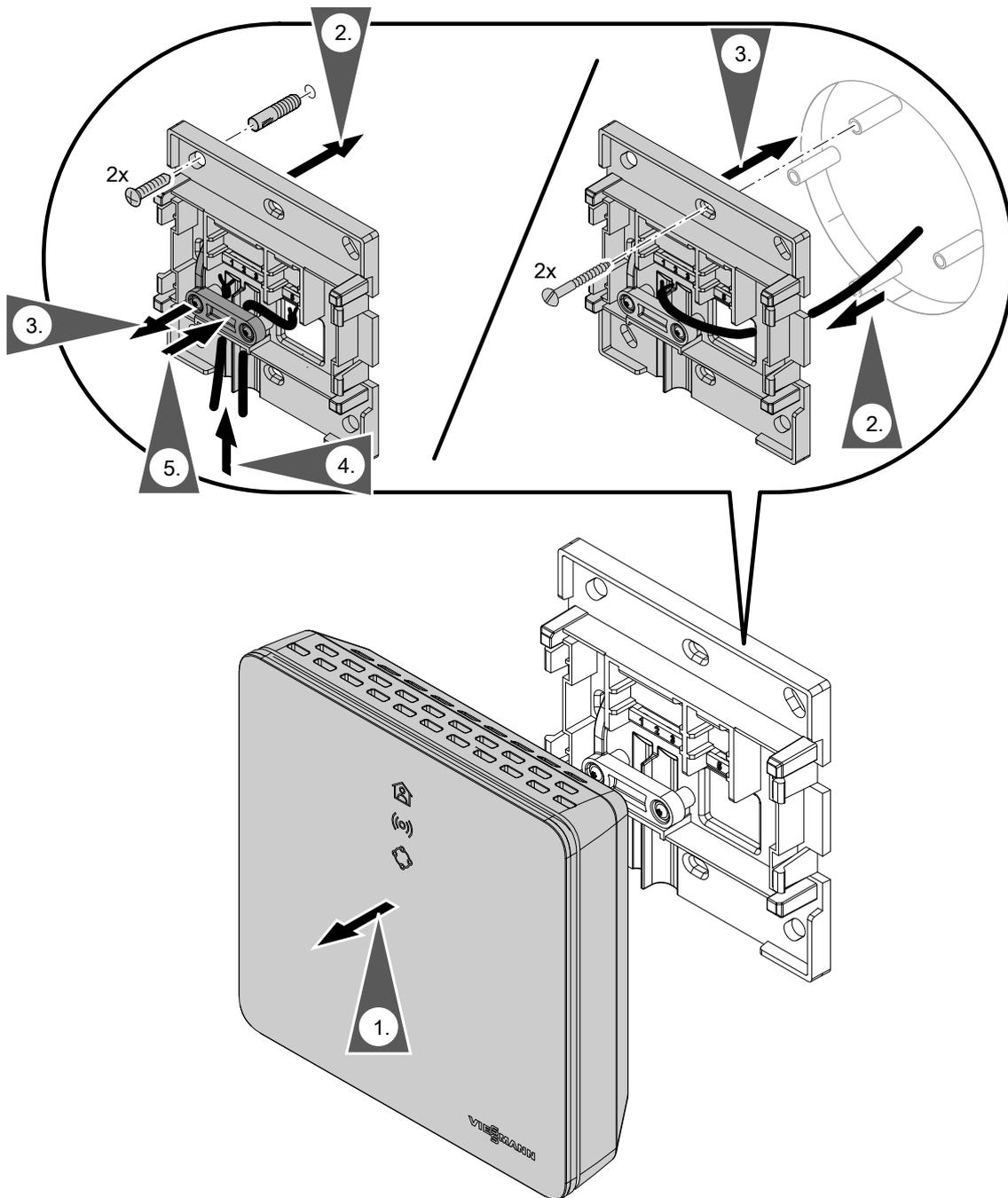


Fig. 3

Montaje del soporte mural (continuación)

Vitotrol 100, modelo OT1

Solo en combinación con Vitoconnect, modelo OT2

Montaje

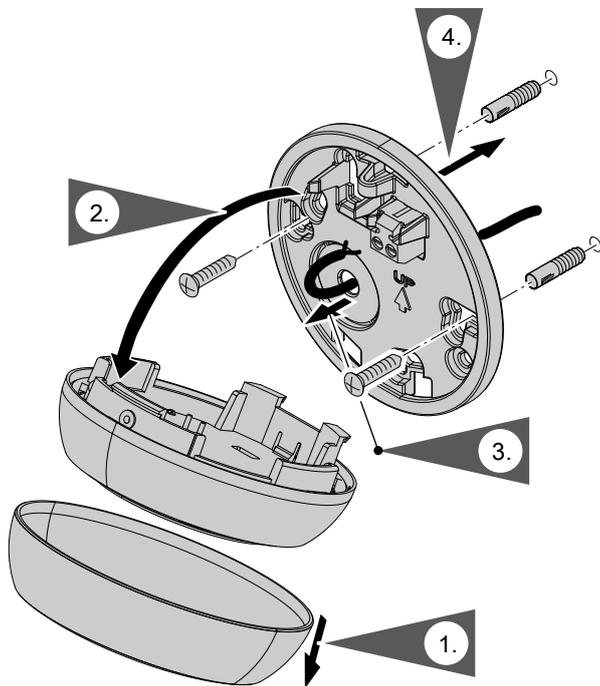


Fig. 4

Conexión de la Vitoconnect, modelo OPTO2 al generador de calor

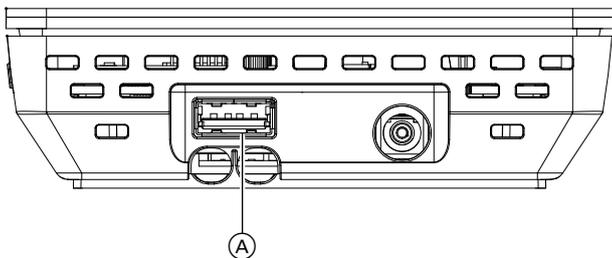


Fig. 5

1. Enchufar el conector USB del cable de interconexión Optolink/USB en la conexión (A) de la Vitoconnect.

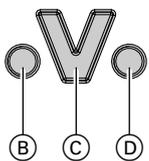


Fig. 6

2. Conectar el enchufe Optolink del cable de interconexión Optolink/USB con la interfaz Optolink (C) a la regulación del generador de calor.



Conexión al generador de calor

Instrucciones de servicio del generador de calor

- (B) Indicador de avería
- (C) Interfaz Optolink
- (D) Indicador de funcionamiento

Conexión de la Vitoconnect, modelo OT2

Conexión de la Vitoconnect, modelo OT2 al generador de calor

- 

Conexión del cable de interconexión Open Therm al generador de calor.

 Instrucciones de montaje y para mantenedor y S.A.T. del generador de calor

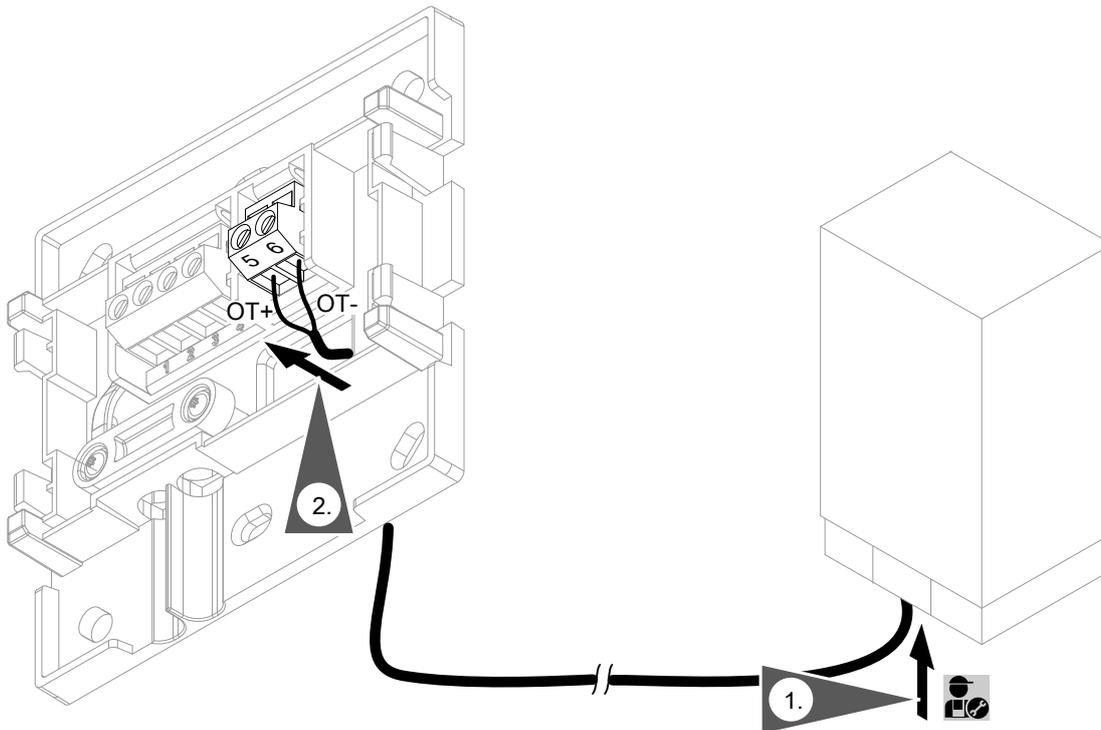


Fig. 7

Conexión de la Vitoconnect, modelo OT2 al Vitotrol 100

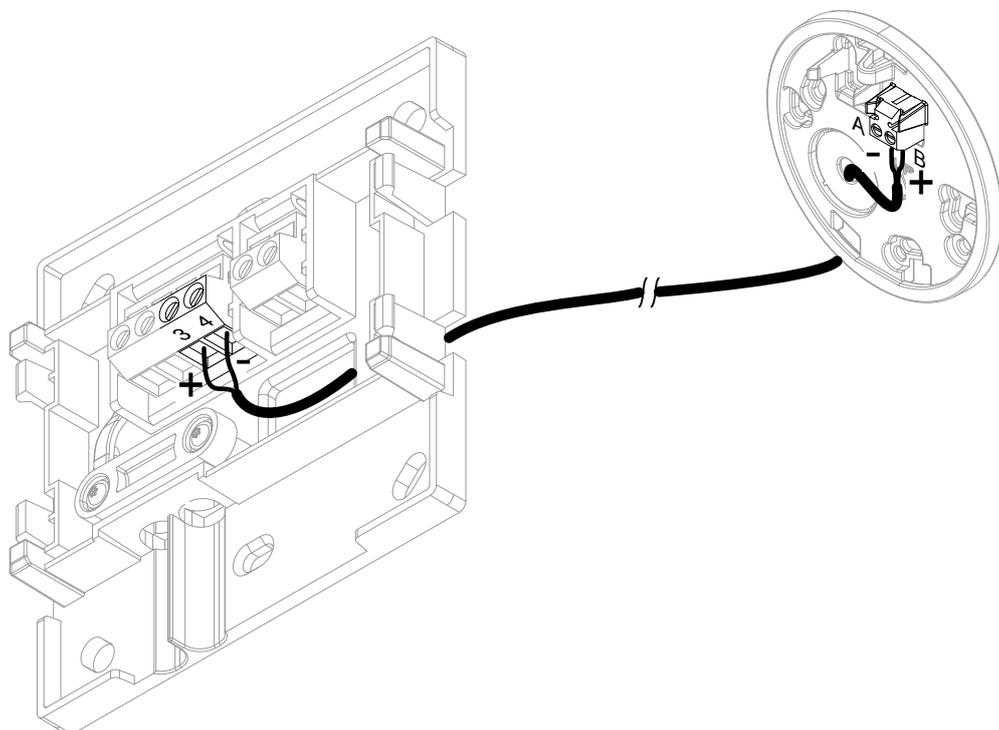


Fig. 8

Cierre del equipo e instalación en el soporte mural

Vitoconnect

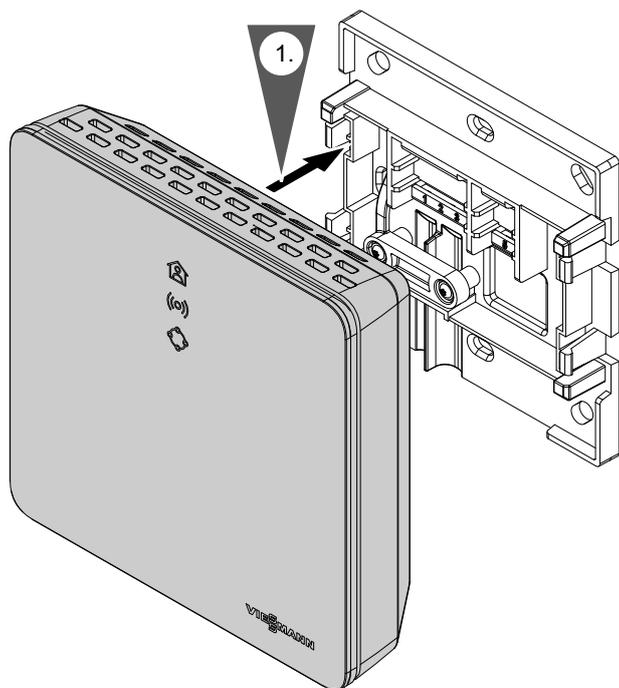


Fig. 9

Cierre del equipo e instalación en el soporte... (continuación)

Vitotrol 100, modelo OT1

Solo en combinación con Vitoconnect, modelo OT2

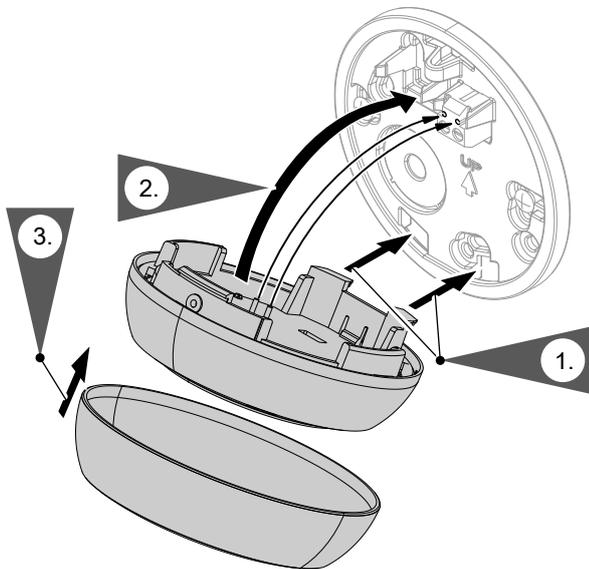


Fig. 10

Conexión a la red eléctrica de Vitoconnect

La toma de corriente con puesta a tierra para la fuente de alimentación externa, instalada de forma fija, debe encontrarse cerca del equipo y ser de fácil acceso. Protección por fusible proporcionada por el instalador de la toma de corriente: máx. 16 A (US, CA: máx. 20 A).

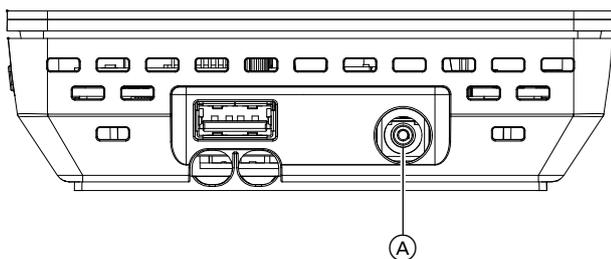


Fig. 11

1. Enchufar el conector coaxial de la fuente de alimentación a la conexión (A) de la Vitoconnect.
2. Conectar la fuente de alimentación para la Vitoconnect en la toma de corriente.

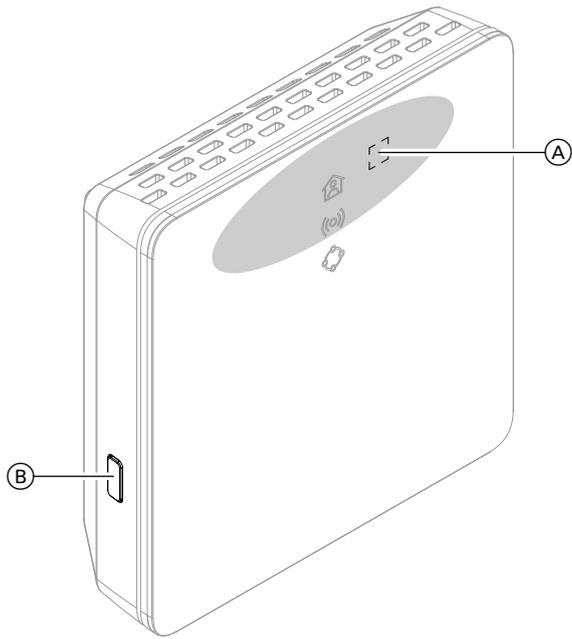


Fig. 12

- Ⓐ Teclas de mando
- Ⓑ Pulsador Reset
- 🏠 El diodo luminoso indica el estado de funcionamiento actual.
- 📶 El diodo luminoso indica el estado de la comunicación con el servidor WLAN y el servidor Viessmann.
- 🔌 El diodo luminoso indica las funciones del sistema y la comunicación con el generador de calor (modo de mantenimiento, reinicio, actualización, errores).

■ = área de accionamiento de la tecla de mando Ⓐ

Elementos de visualización y mando (continuación)**Significado de las indicaciones**

Diodo luminoso  – estado de funcionamiento	
Luz blanca.	Establecimiento de conexión de forma correcta de la Vitoconnect con el generador de calor y el servidor Viessmann: Calefacción según el periodo programado
Diodo luminoso () – Comunicación con el servidor WLAN y el servidor Viessmann	
Se ilumina en verde.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Vitoconnect se inicia. <ul style="list-style-type: none"> o ▪ El modo Access-Point está activo.
Impulsos amarillos.	Establecimiento de conexión de la Vitoconnect con el router WLAN fallido: consultar la página 22.
Luz amarilla.	Sin conexión a internet: consultar la página 22.
Luz roja.	Establecimiento de conexión de la Vitoconnect con el servidor Viessmann fallido: consultar la página 22.
Diodo luminoso  – Funciones del sistema y comunicación con el generador de calor	
Impulsos verdes.	Establecimiento de conexión de Vitoconnect a otros posibles equipos
Luz verde.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La Vitoconnect se inicia. <ul style="list-style-type: none"> o bien ▪ Se instala un nuevo software. <ul style="list-style-type: none"> ! Advertencia Vitoconnect no dañada. Durante la instalación del software Vitoconnect, no desconectar de la red eléctrica.
Parpadeo amarillo.	Error de comunicación con Vitotrol 100, modelo OT1: consultar página 22.
Parpadeo rápido amarillo.	No hay conexión con el generador de calor: consultar página 22.
Impulsos rojos.	Modo de mantenimiento (sin transmisión de datos al servidor de Viessmann): consultar página 23.
Parpadeo rojo.	Vitoconnect está preparado para restablecerse en el estado de suministro: consultar página 22.
Luz roja.	Error en la regulación del generador de calor: consultar página 22.
Diodo luminoso ( y ) – error de software o hardware	
Parpadeo rápido rojo.	Error de software o hardware: consultar página 22.

Indicación

Impulsos lentos: El diodo luminoso se ilumina y se oscurece 1 vez cada 4 segundos.

Impulsos: El diodo luminoso se ilumina y se oscurece 1 vez por segundo.

Parpadeo: El diodo luminoso se enciende 1 vez por segundo.

Parpadeo rápido: El diodo luminoso se enciende 2 veces por segundo.

Comprobación de los ajustes de red

Un especialista en sistemas informáticos debe comprobar y, si es necesario, corregir los siguientes ajustes en el router WLAN:

- Debe ajustarse el direccionamiento IP dinámico.
- El puerto 80, el puerto 123, el puerto 443 y el puerto 8883 deben estar libres para las conexiones salientes.

Registro de usuario y configuración de la instalación de calefacción

1. Descargar e instalar la aplicación ViCare en la App Store o Google Play Store.
2. Iniciar la aplicación ViCare y pulsar en “**Crear cuenta**”.
3. Seguir las instrucciones en la aplicación ViCare.
4. Escanear el código QR.
o bien
Introducir “**S/N**” y “**ID**”.
5. Configurar la WLAN de Vitoconnect: consultar siguiente capítulo.
6. Conectar la Vitoconnect con su red local.
La Vitoconnect y la aplicación ViCare están configuradas cuando el diodo luminoso  se ilumina en blanco: consultar capítulo “Elementos de mando y visualización”.

Indicación

Código QR, “**S/N**” y “**ID**”: consultar el adhesivo adjunto de Vitoconnect.

Sistema operativo Android: configuración de WLAN

Establecimiento automático de conexión con WLAN
“**VITOCONNECT-<xxxx>**”.

Sistema operativo iOS: configuración de WLAN

1. Acceder a la configuración de WLAN de su smartphone.
2. Conectar su smartphone a la WLAN
“**VITOCONNECT-<xxxx>**”.
Se pedirá una contraseña.
3. Introducir la contraseña WPA2 del portapapeles.

Indicación

La contraseña WPA2 se encuentra automáticamente en el portapapeles.

Modo Access-Point

En el modo Access-Point se pueden solicitar licencias de código abierto y realizar ajustes del router WLAN.

Activar el modo Access-Point, p. ej. tras sustituir el router WLAN.

Activación del modo Access-Point

Pulsar la tecla de mando **(A)** durante más de 5 segundos, pero no más de 30 segundos: consultar capítulo “Elementos de mando y de visualización”.

El diodo luminoso **(o)** se ilumina en verde:

El modo Access-Point está activo.

Desactivación del modo Access-Point

1. El modo Access-Point se desactiva automáticamente tras 5 minutos.
o bien
2. Pulsar de nuevo la tecla de mando **(A)** durante más de 5 segundos, pero no más de 30 segundos: consultar capítulo “Elementos de mando y de visualización”.
El diodo luminoso **(o)** ya no se ilumina.
El modo Access-Point está desactivado.

Indicación

En la primera puesta en funcionamiento se activa automáticamente el modo Access-Point, siempre y cuando se conecte la fuente de alimentación externa. El modo Access-Point permanece activo hasta que finalice la puesta en funcionamiento de la Vitoconnect. No es necesario desactivar manualmente el modo Access-Point.

Medidas para la solución de averías

Las averías en la Vitoconnect se señalizan a través de distintas indicaciones por diodo luminoso: consultar página 18.

Averías con indicación por diodo luminoso

	Tipo de avería y medidas que se deben tomar
Diodo luminoso (☉)	
Impulsos amarillos.	Establecimiento de conexión de la Vitoconnect con el router WLAN fallido <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprobar la contraseña en la puesta en marcha de WLAN. ▪ Reiniciar la Vitoconnect: consultar página 23.
Luz amarilla. o bien Luz roja.	Sin conexión a internet o Sin conexión al servidor de Viessmann <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ninguna conexión WLAN <ul style="list-style-type: none"> – Comprobar el ajuste de red durante la puesta en marcha de WLAN. – Comprobar la contraseña en la puesta en marcha de WLAN. ▪ Señal de WLAN demasiado débil <ul style="list-style-type: none"> – Modificar el lugar de montaje de la Vitoconnect: consultar página 10. ▪ Hay conexión WLAN, pero no conexión a internet. <ul style="list-style-type: none"> – Comprobar la conexión a internet con otro participante, p. ej. un ordenador portátil. Si tampoco es posible establecer la conexión a internet con otros participantes, recurrir a un técnico especialista en sistemas informáticos que compruebe los ajustes de red. ▪ Reiniciar la Vitoconnect: consultar página 23.
Parpadeo rápido rojo.	Error de software o hardware <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reiniciar la Vitoconnect: consultar 23. ▪ Sustituir la Vitoconnect si es necesario.
Diodo luminoso ☼	
Parpadeo amarillo.	Error de comunicación con Vitotrol 100, modelo OT1 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprobar el cable de interconexión Open Therm con Vitotrol 100, modelo OT1: consultar página 16. ▪ Reiniciar la Vitoconnect: consultar página 23.
Parpadeo rápido amarillo.	No hay conexión con el generador de calor <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprobar los conectores (Optolink, USB). ▪ Comprobar los cables de interconexión (Open Therm, Optolink). ▪ Reiniciar la Vitoconnect: consultar página 23.
Impulsos rojos.	Modo de mantenimiento (sin transmisión de datos al servidor de Viessmann) Desactivar el modo de mantenimiento: consultar página 23.
Parpadeo rápido rojo.	Error de software o hardware <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reiniciar la Vitoconnect: consultar página 23. ▪ Sustituir la Vitoconnect si es necesario.
Luz roja.	Avería en la regulación del generador de calor <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tener en cuenta el aviso de la aplicación ViCare. ▪  Instrucciones de montaje y para mantenedor y S.A.T. del generador de calor

Averías sin indicación por diodo luminoso

Avería	Medidas
Todas las indicaciones en la Vitoconnect están desactivadas.	Comprobar la conexión a la red eléctrica y la fuente de alimentación externa de la Vitoconnect.

Reinicio Vitoconnect

Tras una solución de averías, la Vitoconnect necesita reiniciarse.

Pulsar al mismo tiempo el botón de reinicio (B) y la tecla de mando (A) durante aprox. 15 segundos: consultar capítulo "Elementos de mando y visualización".

- Los diodos luminosos (⦿) y (◈) se iluminan en verde: el arranque puede durar hasta 2 minutos.
- El diodo luminoso (⦿) se ilumina en blanco: la Vitoconnect está lista para funcionar.

Restauración del ajuste de fábrica

Se pueden restablecer todos los valores modificados al ajuste de fábrica.

1. Pulsar el botón de reinicio (B) mín. 30 segundos: consultar capítulo "Elementos de mando y visualización".
El diodo luminoso (◈) parpadea en rojo.
2. Pulsar de nuevo la tecla de reinicio (B) en 5 segundos.
El diodo luminoso (◈) ya no se ilumina.
La Vitoconnect se reinicia.

Modo de mantenimiento

Con esta función se suprime la transmisión de avisos de la instalación de calefacción al servidor Viessmann, p. ej., durante los trabajos de mantenimiento en la instalación de calefacción.

Activación del modo de mantenimiento

Pulsar el botón de reinicio (B) aprox. de 5 segundos a 15 segundos: ver capítulo "Elementos de mando y visualización".

El diodo luminoso (◈) emite impulsos rojos.
El modo de mantenimiento está activado.

Desactivación del modo de mantenimiento

1. El modo de mantenimiento se desactiva automáticamente pasadas 8 horas.
o bien
2. Pulsar de nuevo el botón de reinicio (B) aprox. de 5 segundos a 15 segundos: ver capítulo "Elementos de mando y visualización".
El diodo luminoso (◈) ya no se ilumina.
El modo de mantenimiento está desactivado.

Configurar WLAN tras sustituir el router

1. Activar el modo Access-Point de la Vitoconnect: consultar página 21.
2. Acceder a la configuración WLAN de su smartphone.
3. Conectar el smartphone a la WLAN "VITOCONNECT-<xxxx>".
4. Introducir la contraseña WPA2.

Indicación
La contraseña WPA2 se encuentra en el adhesivo adjunto.
5. Abrir en el navegador de internet de su smartphone <http://vitoconnect.gateway>

¿Qué hacer?

Configurar WLAN tras sustituir el router (continuación)

6. Seleccionar en la página de inicio “**Select Router**”.
7. Seguir las instrucciones de la página web.
8. El modo Access-Point se desactiva automáticamente tras 5 minutos.
o bien
Desactivar manualmente el modo Access-Point de la Vitoconnect: consultar página 21.

Actualización de software

Si hay disponible una nueva actualización de software, esta se descarga automáticamente.

El diodo luminoso  se ilumina en verde durante la actualización. Este proceso puede durar hasta 5 minutos.

Después de que la actualización se haya realizado con éxito, la Vitoconnect se reinicia.

Mantenimiento

La Vitoconnect no necesita mantenimiento.

Limpieza

La superficie del equipo puede limpiarse con un paño de microfibras. No utilizar productos de limpieza.

Pedido de componentes

Para encargar componentes son necesarios los siguientes datos:

- N.º de pedido (consultar la placa de características (A))
- Número de posición del componente (de esta lista de despiece)

Lista de despiece Vitoconnect, modelo OPTO2

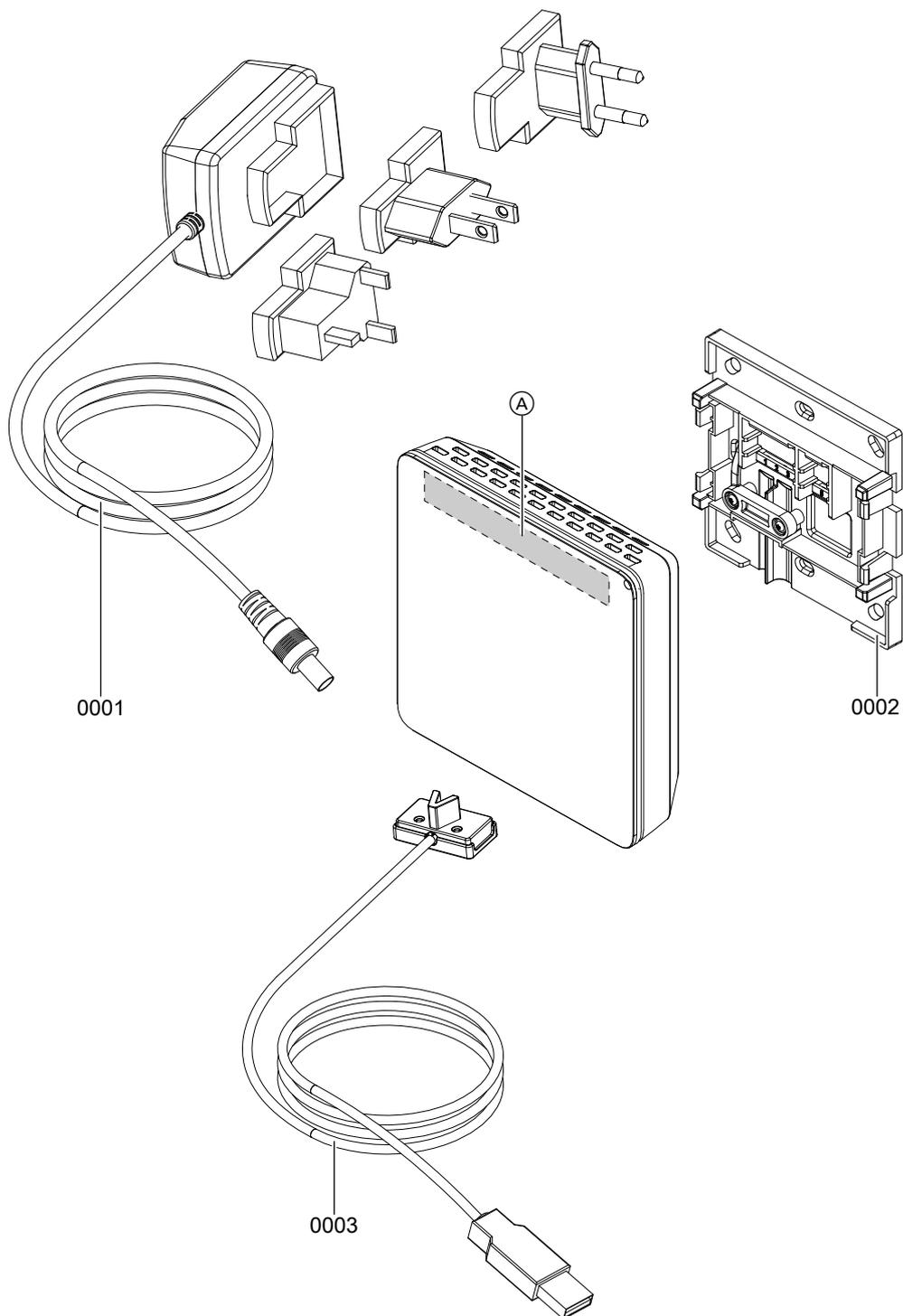


Fig. 13

- Ⓐ Placa de características Vitoconnect (en la parte posterior de la Vitoconnect)

Lista de despiece Vitoconnect, modelo OPTO2 (continuación)

Pos.	Componente
0001	Fuente de alimentación externa
0002	Plantilla de sujeción sobre pared
0003	Cable de conexión USB/Optolink

Lista de despiece Vitoconnect, modelo OT2

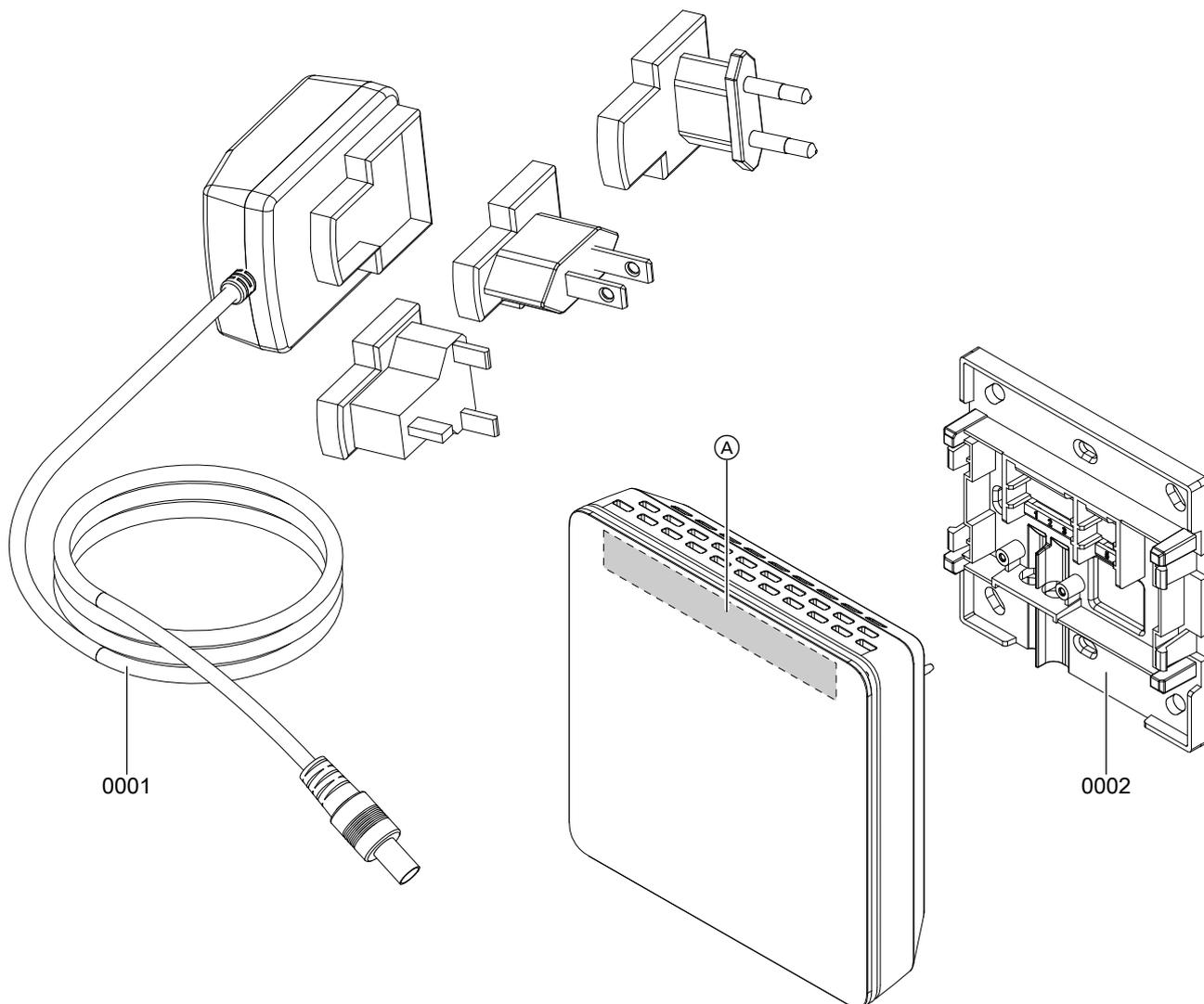


Fig. 14

- Ⓐ Placa de características Vitoconnect (en la parte posterior de la Vitoconnect)

Lista de despiece Vitoconnect, modelo OT2 (continuación)

Pos.	Componente
0001	Fuente de alimentación externa
0002	Plantilla de sujeción sobre pared

Datos técnicos

Vitoconnect

Tensión nominal	12 V $\overline{=}$
Frecuencia WLAN	2,4 GHz
Codificación WLAN	Descodificado o WPA2
Banda de frecuencia	2400,0 a 2483,5 MHz
Potencia de transmisión máx.	0,1 W (PIRE)
Protocolo de internet	IPv4
Asignación IP	DHCP
Intensidad nominal	0,5 A
Potencia consumida	5,5 W
Clase de protección	III
Tipo de protección	IP X 20 D según EN 60529
Temperatura ambiente admisible	
▪ Funcionamiento	5 a +40 °C Utilización en habitaciones y cuartos de calefacción (condiciones ambientales normales)
▪ Almacenamiento y transporte	De -20 a +60 °C

Fuente de alimentación externa

Tensión nominal	100 a 240 V~
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Tensión de salida	12 V $\overline{=}$
Corriente de salida	1 A
Clase de protección	II
Temperatura ambiente admisible	
▪ Funcionamiento	5 a +40 °C Utilización en habitaciones y cuartos de calefacción (condiciones ambientales normales)
▪ Almacenamiento y transporte	De -20 a +60 °C

Vitotrol 100, modelo OT1

Alimentación eléctrica	Mediante el cable de interconexión Open Therm
Tipo de protección	IP 20
Temperatura ambiente admisible	
▪ Funcionamiento	De 0 a +40 °C con una humedad del aire relativa de 10 a 90 % Utilización en habitaciones y cuartos de calefacción (condiciones ambientales normales)
▪ Almacenamiento y transporte	-20 a +55 °C

Indicación sobre la eliminación correcta

Eliminación del embalaje

La eliminación del embalaje de los productos Viessmann le corresponde a la empresa instaladora de calefacción.

Desconexión y eliminación definitivas de la instalación de calefacción

Los productos de Viessmann son reciclables. Los componentes y los combustibles de la instalación de calefacción no se deben tirar a la basura.

Dirigirse a la empresa instaladora de calefacción para la eliminación adecuada de la instalación antigua.

RoHS
compliant
2002 / 95 / EC

Índice alfabético

A	
Acceso a internet.....	6
Activación	
– modo de mantenimiento.....	23
Actualización.....	25
Actualización de software.....	25
Ajuste inicial.....	23
Ajustes de red.....	19
Alcance de las conexiones WLAN.....	11
Aplicación.....	9
Aplicación ViCare.....	9
C	
Cierre del Vitotrol 100, modelo OT1.....	17
Condiciones generales de venta.....	6
Conexión a la red eléctrica	
– Vitoconnect, modelo OPTO2.....	17
– Vitoconnect, modelo OT2.....	17
Conexión eléctrica	
– Vitoconnect, modelo OPTO2 al generador de calor...	14
– Vitoconnect, modelo OT2 al generador de calor.....	15
– Vitoconnect, modelo OT2 al Vitotrol 100.....	16
Configuración de la instalación de calefacción.....	20
Configuración de WLAN	
– Primera puesta en funcionamiento en el sistema operativo Android.....	20
– Primera puesta en funcionamiento en el sistema operativo iOS.....	20
– tras la sustitución del router WLAN.....	23
Configurar la instalación.....	12
Configurar la instalación de calefacción.....	12
Contraseña.....	23
Contraseña WPA2.....	23
Control a distancia.....	9
Correo electrónico.....	6
Cuenta de usuario.....	10
D	
Datos técnicos	
– Fuente de alimentación externa.....	32
– Vitoconnect.....	32
– Vitotrol 100, modelo OT1.....	32
Desactivación	
– modo de mantenimiento.....	23
DHCP.....	10
Direccionamiento IP.....	10
Direccionamiento IP dinámico.....	10
dirección IP.....	19
E	
Elementos de mando.....	18
Elementos de visualización.....	18
Emplazamiento.....	12
Establecimiento de conexión	
– WLAN sistema operativo Android.....	20
– WLAN sistema operativo iOS.....	20
F	
Fallo de funcionamiento.....	22
I	
Identificación para especialistas.....	7
Indicación de avería.....	22
Información.....	8
Información sobre el producto.....	8
Instalación en el soporte mural	
– Vitoconnect.....	16
– Vitotrol 100.....	17
L	
Limpieza.....	25
Lista de despiece	
– Vitoconnect, modelo OPTO2.....	28
– Vitoconnect, modelo OT2.....	30
Lugar de montaje	
– Vitoconnect.....	10
– Vitotrol 100, modelo OT1.....	11
M	
Manejo.....	9
Manejo a distancia.....	9
Mantenimiento.....	25
Medidas para la solución de averías.....	22
Modo Access-Point	
– Activación.....	21
– Desactivación.....	21
Montaje del soporte mural	
– Vitoconnect.....	13
– Vitotrol 100, modelo OT1.....	14
N	
N.º de fabricación	
– Vitoconnect, modelo OPTO2.....	28
– Vitoconnect, modelo OT2.....	30
N.º de pedido	
– Vitoconnect, modelo OPTO2.....	28
– Vitoconnect, modelo OT2.....	30
P	
Parámetros de seguridad.....	10
Protección antihielo.....	6
Proveedor de servicios de telefonía.....	6
puerto 123.....	10
Puerto 123.....	19
puerto 443.....	10
Puerto 443.....	19
puerto 80.....	10
Puerto 80.....	19
puerto 8883.....	10
Puerto 8883.....	19
Puesta en funcionamiento.....	18, 20
R	
Red.....	9
Registrar usuario.....	12
Registro de usuario.....	20
Regulaciones compatibles.....	10
Reiniciar.....	23
Reinicio Vitoconnect.....	23

Repuestos	
– Vitoconnect, modelo OPTO2.....	28
– Vitoconnect, modelo OT2.....	30
Requisitos del sistema	
– Red IP.....	10
Requisitos previos.....	6
Responsabilidad.....	6
Restauración del ajuste de fábrica.....	23
Router ADSL.....	19
Router WLAN.....	10

S

Seguridad de funcionamiento.....	6
Sistema operativo.....	10
Solución de averías.....	22
Sustitución del router.....	23

T

Temperatura ambiente	
– Vitoconnect.....	10
– Vitotrol 100, modelo OT1.....	11
Terminales	
– Sistema operativo.....	10
Transmisión de datos	
– con Vitoconnect, modelo OPTO2.....	8
– con Vitoconnect, modelo OT2.....	9

U

Unidad de mando	
– Para la aplicación ViCare.....	10
Uso admisible.....	8

V

Vitoguide.....	9
----------------	---



Viessmann, S.L.
Sociedad Unipersonal
C/ Sierra Nevada, 13
Área Empresarial Andalucía
28320 Pinto (Madrid)
Teléfono: 902 399 299
Fax: 916497399
www.viessmann.es